

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ГУП ДНР «УГЛЕТЕЛЕКОМ»

от «29» января 2025 г. № 8

**Политика**

обработки персональных данных в ГУП ДНР  
«УГЛЕТЕЛЕКОМ»

Донецк 2025 г.

## 1. Назначение

Настоящая Политика обработки персональных данных в ГУП ДНР «УГЛТЕЛЕКОМ» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели и условия обработки персональных данных, перечни субъектов и категорий персональных данных, функции ГУП ДНР «УГЛТЕЛЕКОМ» (далее – Предприятие) при обработке персональных данных, а также реализуемые в Предприятии требования к защите персональных данных.

Обработка персональных данных, объем и содержание обрабатываемых персональных данных определяются в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими федеральными законами и подзаконными актами.

## 2. Общие положения

### 2.1. Область применения

Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на информационных стендах офисов и на сайтах Предприятия в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных.

Требования данной Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Предприятия, в том числе его обособленных подразделениях.

### 2.2. Термины, определения и сокращения

Для целей Политики используются следующие термины и сокращения:

**Абонент (потребитель)** – один из видов клиентов – пользователь (потребитель, покупатель, заказчик) услугами связи или иными услугами, а так же заказчик работ, покупатель товаров, которые реализует Предприятие, с которым заключен договор (контракт, соглашение) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных (ИСПД)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Материальный носитель ПД** – бумажный, электронный, машинный и прочие носители информации, используемые для воспроизведения (в том числе копирования, скачивания, сохранения, записи) и/или хранения информации, содержащей ПД, обрабатываемой в автоматизированном виде (с использованием средств вычислительной техники) и не автоматизированном виде (без использования средств вычислительной техники).

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Предприятие** - ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ «УГЛЕТЕЛЕКОМ» (ГУП ДНР УГЛЕТЕЛЕКОМ).

**Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В контексте настоящей Политики Предприятие является оператором персональных данных.

**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

**Потенциальный клиент/абонент/потребитель/заказчик/покупатель** – физическое лицо, с которыми нет договорных отношений, но информация для идентификации таких лиц имеется в системах учёта ГУП ДНР «УГЛЕТЕЛЕКОМ», в том числе с целью заключения договорных отношений.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Работник** – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с ГУП ДНР «УГЛЕТЕЛЕКОМ».

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Субъект персональных данных (субъект ПД)** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание

персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 2.3. Нормативные ссылки

Настоящая Политика разрабатывалась с учетом действующих норм международного права в области персональных данных в том числе международных договоров Российской Федерации, а также положений действующего законодательства Российской Федерации в том числе следующих нормативных документов:

Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ;

Федеральный закон Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

Федеральный закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;

Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;

Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ»;

Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;

Федеральный закон от 14 ноября 2002 г. N 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях»;

Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;

Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических

персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

Постановление Правительства от 27.08.2005 № 538 «Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность»;

Постановление Правительства РФ от 30.12.2024 г. N 1994 "Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи";

Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».

Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных».

Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания».

Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 "Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных".

#### 2.4. Основные принципы обработки ПД в Предприятии

Обработка ПД в Предприятии осуществляется на законной и справедливой основе. Обработка ПД в Предприятии ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Предприятие не допускает обработку ПД, несовместимых с целями сбора ПД.

Предприятие при накоплении и обработке ПД не объединяет базы данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке в Предприятии подлежат только ПД, которые отвечают целям их обработки.

Предприятие обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПД заявленным целям обработки. Предприятие контролирует, чтобы обрабатываемые ПД в Предприятии не были избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке ПД Предприятие обеспечивает точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПД.

Хранение ПД в Предприятии осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют определенные в Предприятии цели обработки ПД, если срок хранения ПД не

установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

### **3. Цели обработки персональных данных**

Цели обработки персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Предприятие самостоятельно определяет цели обработки ПД. Обработка персональных данных в Предприятии ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Предприятие, не осуществляет обработку ПД, несовместимую с определенными целями сбора ПД.

Цели обработки Предприятием ПД приведены в Приложении 1 к настоящей Политике.

### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

Правовыми основаниями обработки ПД Предприятием, на основании которых допускается обработка ПД, с учетом определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» условий, являются:

- согласие субъекта ПД на обработку его персональных данных, надлежащим образом оформленное с учетом требований законодательства для соответствующей категории ПД;
- положения нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Предприятие осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь: Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ; Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; ФЗ от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 14 ноября 2002 г. N 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях»; Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»; Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»; Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»; Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»; Федеральный закон Российской Федерации от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;

- судебные акты, акты другого органа или должностного лица, подлежащие исполнению Предприятием в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве;
- договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД, если обработка ПД необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по договору;
- обеспечение и/или осуществление защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПД, если получение согласия субъекта ПД невозможно;
- права и законные интересы Предприятия, третьих лиц, иных лиц либо достижение Предприятием назначенных целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПД;
- обработка персональных данных в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

## **5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов и персональных данных**

Содержание и объем обрабатываемых ПД должны соответствовать заявленным Предприятием целям обработки ПД, определенным в соответствии с Разделом 3 настоящей Политики.

В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Предприятие самостоятельно определяет для каждой определенной цели соответствующие категории и перечень обрабатываемых ПД, а также категории субъектов ПД.

Категории субъектов ПД, перечень обрабатываемых Предприятием категорий ПД в соответствии с заявленными целями обработки ПД приведены в Приложении 1 к настоящей Политике.

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

В зависимости от целей обработки ПД такая обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

Предприятие, получая доступ к ПД, обязано не раскрывать и не распространять третьим лицам ПД без согласия субъекта ПД, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Специальные категории ПД и биометрические ПД в Предприятии обрабатываются в соответствии со ст. 10 и ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также подзаконных актов.

Обрабатываемые ПД не должны быть избыточными по отношению к заявленным Предприятием целям их обработки.

### 6.1 Передача и поручение обработки персональных данных

Предприятие в ходе своей деятельности может предоставлять персональные данные субъектов ПД третьим лицам в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом обязательным условием предоставления ПД третьему лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности ПД при их обработке.

В случае, если Предприятие поручает обработку ПД другому лицу, ответственность перед субъектом ПД за действия указанного лица несет Предприятие. При этом Предприятием устанавливается обязанность лиц, которым Предприятие поручает обработку ПД, по запросу в течение срока действия поручения на обработку ПД, в том числе до обработки ПД, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие этими лицами мер и соблюдение в целях исполнения поручения Предприятия, установленных требований по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПД.

Договоры, заключаемые Предприятием, включают в себя условия, касающиеся соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности передаваемых ПД, а также иные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки ПД.

Кроме того, Предприятие обязано передавать ПД уполномоченным органам власти Российской Федерации в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### 6.2 Трансграничная передача персональных данных

Предприятие, в процессе своей деятельности, осуществляет трансграничную передачу ПД в соответствии и порядке, определенном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Предприятие, до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче ПД, запрашивает от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача ПД, следующие сведения:

- сведения о принимаемых органами власти иностранного государства, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача ПД, мерах по защите передаваемых ПД и об условиях прекращения их обработки;

- информация о правовом регулировании в области ПД иностранного государства, под юрисдикцией которого находятся органы власти иностранного государства, иностранные физические лица, иностранные юридические лица, которым планируется трансграничная передача ПД (в случае, если предполагается осуществление трансграничной передачи ПД органам власти

иностранного государства, иностранным физическим лицам, иностранным юридическим лицам, находящимся под юрисдикцией иностранного государства, не являющегося стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке ПД и не включенного в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПД);

➤ сведения об органах власти иностранного государства, иностранных физических лицах, иностранных юридических лицах, которым планируется трансграничная передача ПД (наименование либо фамилия, имя и отчество, а также номера контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты).

Предприятие до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче ПД уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД о своем намерении осуществлять трансграничную передачу ПД по форме, предусмотренной Федеральным Законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

После направления вышеуказанного уведомления, Предприятие вправе осуществлять трансграничную передачу ПД на территории указанных в таком уведомлении иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке ПД или при условии соответствия положениям указанной Конвенции действующих в соответствующем государстве норм права и применяемых мер по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПД при их обработке, а также в случаях, если такая трансграничная передача ПД необходима для защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта ПД или других лиц. В иных случаях Предприятие не осуществляет трансграничную передачу ПД до истечения сроков принятия решения уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД, предусмотренных Федеральным Законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае принятия уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД решения о запрещении или об ограничении трансграничной передачи ПД, Предприятие принимает меры для обеспечения уничтожения органом власти иностранного государства, иностранным физическим лицом, иностранным юридическим лицом ранее переданных им ПД.

### 6.3 Обеспечение безопасности персональных данных

При обработке ПД Предприятие предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПД от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от других неправомерных действий в отношении ПД, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконными актами в области защиты ПД.

Предприятие соблюдает обязанности оператора ПД, установленные статьями

№№ 18-19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В Предприятии определены и реализуются следующие требования законодательства в области защиты ПД:

- требования о соблюдении конфиденциальности ПД;
- требования к защите ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- требования об обязанности Предприятия при сборе ПД, установленных ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Предприятие определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области ПД, в частности:

- в Предприятии назначены ответственные за обработку и защиту ПД;
- определяются угрозы безопасности ПД при их обработке в информационных системах ПД;
- проводятся мероприятия в целях обнаружения фактов несанкционированного доступа к ПД и принятия соответствующих мер реагирования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- определяются мероприятия, направленные на восстановление ПД, в случае их модификации или уничтожения вследствие несанкционированного доступа к ним;
- проводятся мероприятия по учету машинных носителей ПД;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию ИСПД;
- разрабатывается система защиты информации для ИСПД, учитывающая требования подзаконных актов Российской Федерации в области защиты ПД и результаты моделирования угроз и нарушителей ИСПД;
- идет процесс по применению средств защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия, для нейтрализации актуальных угроз безопасности;
- в Предприятии изданы локальные акты по вопросам обработки ПД, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки ПД, процедуры, направленные на устранение последствий таких нарушений;
- проводится ознакомление работников, допущенных к обработке ПД

субъектов ПД, с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации в области ПД, настоящей Политикой, а также локальными нормативными актами Предприятия и/или обучения указанных работников;

- организовывается надлежащая обработка ПД, осуществляемая с использованием средств автоматизации (в том числе, использование сертифицированного программного обеспечения, разграничение доступа к компьютерам, локальной сети, информационным системам, обрабатывающим персональные данные, установление порядка уничтожения ПД в информационных системах);

- организовывается надлежащий порядок работы с ПД, осуществляемый без использования средств автоматизации (в том числе, организация надлежащего хранения документов, содержащих ПД, установление порядка уничтожения либо обезличивания ПД, обрабатываемых без использования средств автоматизации);

- доступ работников к информации, содержащей ПД субъектов ПД, организовывается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПД Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПД, настоящей Политике, локальным актам Предприятия;

- проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в Предприятии в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### 6.4 Хранение персональных данных

Хранение ПД в Предприятии осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПД не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, кроме случаев, когда срок хранения ПД не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД.

При осуществлении хранения ПД Предприятие использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка ПД в Предприятии, осуществляемая без использования средств автоматизации, проводится таким образом, чтобы в отношении каждой категории ПД можно было определить места хранения ПД (материальных носителей ПД) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку ПД либо имеющих к ним доступ.

Предприятие обеспечивает раздельное хранение ПД (материальных носителей ПД), используемых для различных целей обработки, осуществляемой без использования средств автоматизации.

При хранении материальных носителей ПД соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность ПД и исключаящие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются Предприятием.

#### **7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных**

В случае подтверждения факта неточности ПД они подлежат их актуализации Предприятием.

Обработка ПД прекращается Предприятием в случае выявления и подтверждения факта неправомерности их обработки.

ПД подлежат уничтожению Предприятием в случаях достижения целей обработки ПД, а также надлежащим образом оформленного отзыва субъектом ПД согласия на их обработку. При этом в случае получения Предприятием отзыва субъектом ПД согласия на их обработку Предприятие вправе продолжить такую обработку если она предусмотрена договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД или обработка ПД требуется для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

Уничтожение персональных данных производится с соблюдением Требований к подтверждению уничтожения персональных данных, которые утверждены Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

#### **8. Ответы на запросы субъектов ПД на доступ к персональным данным**

Предприятие осуществляет прием и обработку обращений субъектов ПД, а также контроль обеспечения такого приема и обработки в целях соблюдения прав и законных интересов субъекта ПД.

При рассмотрении обращений либо при получении запросов субъектов ПД Предприятие руководствуется положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Предприятие, получив обращение либо запрос субъекта ПД, содержащие информацию, предусмотренную Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ

«О персональных данных», убедившись в законности такого обращения либо запроса, предоставляет субъекту ПД и/или его представителю, обладающему полномочиями на предоставление интересов субъекта ПД, сведения, указанные в запросе, в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, или принимает иные меры в зависимости от специфики (особенностей) обращения либо запроса. При этом, предоставляемые Предприятием сведения не могут содержать ПД других субъектов ПД, исключение составляют случаи, при которых имеются законные основания для раскрытия ПД других субъектов ПД.

Предприятие вправе отказать субъекту ПД в удовлетворении требований, указанных в обращении либо запросе, посредством предоставления мотивированного отказа субъекту ПД или его представителю, в случае наличия у Предприятия законных оснований.

Процесс обработки запросов субъектов ПД или их представителей, запросов уполномоченных органов осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами Предприятия.

## **9. Рассылка и актуализация**

Периодический пересмотр и актуализация настоящей Политики проводится комиссией по обеспечению защиты персональных данных при обработке в ГУП ДНР «УГЛЕТЕЛЕКОМ» по мере необходимости, но не реже 1 раза в 24 месяца.

Решение об инициировании процесса внесения изменений в документ принимает должностное лицо ответственное за организацию обработки персональных данных в ГУП ДНР «УГЛЕТЕЛЕКОМ» на основании изменений регуляторных требований, предложений других подразделений, результатов применения документа в Предприятии, анализа зарегистрированных и устраненных несоответствий, а также рекомендаций внутренних или внешних аудитов.

Актуальная версия утвержденной Политики размещена на сайте <https://углетелеком.рус/>.

Ответственность за инициирование размещения и поддержание в актуальном состоянии размещенной на сайте Политики, а также доведение информации о месте размещения актуальной версии до всех заинтересованных подразделений несет лицо ответственное за организацию обработки персональных данных в ГУП ДНР «УГЛЕТЕЛЕКОМ».

Приложение 1 Категории субъектов ПД, цели обработки ПД, категории обрабатываемых в ГУП ДНР «УГЛЕТЕЛЕКОМ» ПД.